

# AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y AVISO DE PRIVACIDAD



Para COOPCAFAM, la protección y el buen manejo de los datos e información personal son muy importantes. Por lo anterior y para dar cumplimiento a la Ley Estatutaria 1581 de 2012, en la cual se dictan las disposiciones generales para la protección de datos personales, requerimos su autorización para recolección, uso, tratamiento, procesamiento, intercambio, transferencia y transmisión de sus datos personales, de acuerdo con lo establecido en nuestras **Políticas y Procedimientos de Protección de Datos Personales**.

Declaro que he sido informado que:

- Coopcafam actuará como el Responsable del Tratamiento de mis datos personales y ha puesto a mi disposición el correo electrónico [servicioalcliente@coopcafam.coop](mailto:servicioalcliente@coopcafam.coop) y la página web [www.coopcafam.coop](http://www.coopcafam.coop), para atender los requerimientos relacionados con el tratamiento de mis datos personales, contemplados en esta Autorización y en las Políticas y Procedimientos de Protección de Datos Personales;
- Mis datos serán tratados para fines contractuales, comerciales, de atención al cliente y marketing;
- Mis derechos como titular de los datos son los previstos en la Constitución y la ley, especialmente el derecho a conocer, actualizar, rectificar y suprimir mi información personal; así como el derecho a revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de datos personales. Esto lo puedo realizar a través de los canales dispuestos por COOPCAFAM para este fin y observando las **Políticas y Procedimientos de Protección de Datos Personales** disponibles en [www.coopcafam.coop](http://www.coopcafam.coop);
- Es voluntario responder preguntas que eventualmente me sean hechas sobre datos sensibles o datos de menores de edad, sin perder de vista que éstos serán tratados respetando los derechos fundamentales e intereses superiores.

Teniendo en cuenta lo anterior, autorizo de manera voluntaria, previa, explícita, informada e inequívoca a COOPCAFAM y a quien le sean cedidos los derechos, para tratar mis datos personales con la finalidad de contratar, promover y ejecutar los productos y servicios contemplados en el portafolio del Responsable del Tratamiento; y así mismo a contactarme a través de medios telefónicos, electrónicos (SMS, chat, correo electrónico, etc.), físicos y/o personales, de acuerdo con las **Políticas y Procedimientos de Protección de Datos Personales**.

Así mismo, COOPCAFAM podrá usar mi información para los siguientes fines:

- Efectuar las gestiones pertinentes para llevar a cabo el procedimiento de asociación y colocación de los productos del portafolio de la Cooperativa, respecto de cualquiera de los productos o servicios que pueda adquirir o proveer, en mi relación comercial con ésta, así como dar cumplimiento a la ley colombiana o extranjera y las órdenes de autoridades judiciales o administrativas;
- Realizar invitaciones a eventos, mejorar productos y servicios u ofertar nuevos productos, y todas aquellas actividades asociadas a la relación comercial o vínculo existente con COOPCAFAM, o aquel que llegare a tener;
- Gestionar trámites como solicitudes, quejas, reclamos, sugerencias y comentarios positivos; realización de análisis de riesgos, estudios de perfil del asociado y de mercadeo, encuestas de satisfacción respecto de los productos y servicios ofrecidos por COOPCAFAM o empresas vinculadas a la Cooperativa a través de convenios y aliados comerciales;

- Suministrar información de contacto y documentos pertinentes a la fuerza comercial y/o red de distribución, telemercadeo y cualquier tercero con el cual COOPCAFAM posea un vínculo contractual o comercial lícito de cualquier índole;
- Suministrar a las entidades de control y vigilancia y a asociaciones gremiales, como SUPERSOLIDARIA, ASCOOP, entre otras; los datos personales necesarios para la realización de estudios y en general para la administración de los sistemas de información del sector correspondiente;
- Conocer mis datos que reposen en operadores de bancos de datos de información financiera de que trata la Ley 1266 de 2008 o las normas que la modifiquen o sustituyan y proporcionarles mi información a los mismos;
- Acceder y consultar mis datos personales que reposen o estén contenidos en bases de datos o archivos de cualquier Entidad Privada o Pública como los Ministerios, los Departamentos Administrativos, la DIAN, la Fiscalía, la Procuraduría General de la Nación, la Registraduría Nacional del Estado Civil, Juzgados, tribunales y altas Cortes, entre otros; ya sea nacional o internacional;
- Consultar a cualquier médico, hospital, compañía de seguros, compañía de medicina prepagada o entidad promotora de salud (EPS), para que en cualquier momento, ya sea en vida mía o habiendo sucedido mi fallecimiento, COOPCAFAM pueda acceder a la información sobre mi estado de salud; en consecuencia autorizo a dichas entidades para que entreguen a COOPCAFAM copia de toda la información que sea requerida;
- Crear bases de datos para los fines descritos en la presente autorización.

Para todo lo anterior otorgo mi consentimiento expreso e inequívoco a COOPCAFAM, para tratar mi información personal, de acuerdo con las **Políticas y Procedimientos de Protección de Datos Personales** y por tanto me comprometo a leerlas en [www.coopcafam.coop](http://www.coopcafam.coop).

Así mismo, autorizo a COOPCAFAM a modificar o actualizar su contenido, a fin de atender reformas legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de productos o servicios, dando aviso previo por medio de la página web de la Cooperativa y/o correo electrónico disponible.

La información de la presente autorización, la he suministrado de forma voluntaria y es verídica. En constancia firmo a los \_\_\_\_\_ días del mes de \_\_\_\_\_ de 20\_\_\_\_\_.

Firma: \_\_\_\_\_

Nombre: \_\_\_\_\_

Identificación No. \_\_\_\_\_

Celular: \_\_\_\_\_

Correo electrónico: \_\_\_\_\_

Dirección de Correspondencia: \_\_\_\_\_